

## **TERMOS DE SERVIÇO**

### **SERVIÇO DE DIAGNÓSTICO LORD DRONE CARE**

Para melhor assertividade em nosso diagnóstico, não geramos orçamento, sem que antes o equipamento seja inspecionado e diagnosticado pessoalmente pela nossa Equipe Técnica. O diagnóstico contempla a desmontagem do equipamento, análise, substituições e testes de componentes e placas eletrônicas para encontrar a solução dos defeitos e elaboração do orçamento. Caso a manutenção não seja aprovada, será cobrado o valor de R\$ 80,00 (Oitenta reais) referente ao serviço de diagnóstico realizado. O equipamento será remontado e devolvido ao cliente em no máximo 2 dias úteis.

### **PRAZOS PARA DIAGNÓSTICO E ORÇAMENTO**

De 2 a 5 dias úteis em média

### **TEMPO MÉDIO PARA REALIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO**

De 5 a 10 dias úteis em média, podendo variar para mais, caso seja necessário algum tipo de complemento. O orçamento é considerado aprovado somente após o pagamento da antecipação solicitada e confirmação do valor creditado pelo nosso setor financeiro, com exceção de clientes pessoa jurídica que tenham sido aprovados pela Lord Drone Tecnologia Ltda para faturamento a prazo.

### **CONTATO COM O CLIENTE**

Todas as comunicações e avisos referentes à ordem de serviço serão realizados pela nossa equipe de forma ativa para o e-mail, telefone e whats app

### **ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A Lord Drone Tecnologia Ltda não se responsabiliza por compromissos comerciais ou não comerciais, assumidos pelo cliente, com o equipamento enviado para nossa Assistência Técnica. Recomendamos que qualquer compromisso seja marcado somente após ter retirado/recebido o equipamento e o testado totalmente para se certificar do funcionamento regular de todas as funções.

### **GARANTIA**

90 dias corridos, contados da saída do equipamento, para peças e serviços, exceto mau uso.

### **TAXA DE PERMANENCIA**

Após 30 corridos do envio do orçamento ou do envio do aviso de término de manutenção ou

remontagem, e não havendo sido realizado o pagamento e retirada do equipamento, será iniciada a cobrança de taxa de guarda, permitida por lei, no valor de R\$ 2,50 (dois reais e cinquenta centavos) por dia.

#### **ABANDONO DE EQUIPAMENTO**

Após 90 dias corridos do envio do orçamento ou do envio do aviso de término de manutenção ou remontagem, e não havendo sido realizado o pagamento e retirada do equipamento, o proprietário declara desde já que abandona o equipamento e autoriza a venda, sem lhe caber qualquer reembolso.

#### **FORMAS DE PAGAMENTO**

PIX, depósito, transferência bancária, cartão de crédito ou débito; O equipamento somente é disponibilizado para retirada ou envio, após o pagamento dos serviços estar completamente creditado em nossa conta bancária, com exceção de clientes pessoa jurídica que tenham sido aprovados pela Lord Drone Tecnologia Ltda para faturamento a prazo.